



GRÁFICAS ZURITA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política definida por GRÁFICAS ZURITA, dedicada a la producción de prospectos y folletos para la industria y comercio, está enfocada a la **Calidad** y el respeto por el **Medio Ambiente**, factores prioritarios y reconocibles en los servicios que presta a sus clientes.

Los principios de nuestra política se basan en el respeto por los valores fundamentales de nuestra empresa, la satisfacción del cliente, compromiso de **mejora continua** en nuestros trabajos, personal y procesos de gestión de calidad y medio ambiente, compromiso en la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación mediante el uso sostenible de recursos.

Para ello, se ha decidido como herramienta de mejora de nuestra empresa, certificar la empresa bajo los requisitos de la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad** y **UNE-EN-ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental**.

Estableciendo los **siguientes principios básicos**:

- ❖ Determinar las **partes interesadas** internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente y cumplir con sus requisitos, así como entender el **contexto de la organización** y determinar las oportunidades y los **riesgos** de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- ❖ Mantenimiento de una **comunicación** fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.
- ❖ Ofrecer un nivel tecnológico puntero a nuestros clientes innovando modalidades de prospectos para cubrir las necesidades que demanda el mercado farmacéutico y cosmético.
- ❖ Cumplir con la legislación de nuestro sector y de medio ambiente, normativas aplicables y otros requisitos.
- ❖ Disponer de medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el desarrollo productivo.
- ❖ Operar equipos e instalaciones garantizando la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- ❖ Dotar con los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente, potenciando la mejora continua en la organización.
- ❖ Crear y mantener un clima favorable a la promoción de la calidad y el respeto al Medio Ambiente en el seno de la organización, fomentando el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros.
- ❖ Controlar y reducir en medida de lo posible los impactos ambientales generados en nuestros procesos internos.
- ❖ Asegurar la **capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia**, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- ❖ Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes, integrando la Calidad y el Medio Ambiente en la cultura de la empresa, de manera que se convierta en factor diferencial frente a nuestros competidores.

Esta **Política de la Calidad y Medio Ambiente** es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **Graficas Zurita**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** implantado. Siendo marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.

En Alcalá de Henares 30 de julio de 2019

Director General
David Ruano